SEGURIDAD VIAL EN LAS EMPRESAS

“Seminario International Praise”



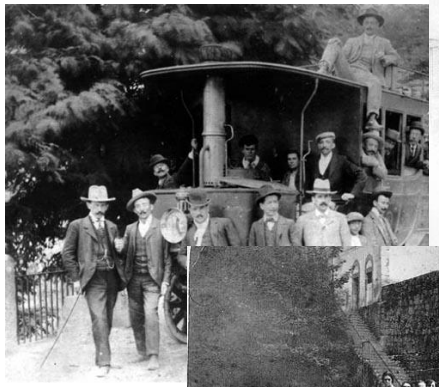
Madrid 23 de Noviembre de 2011

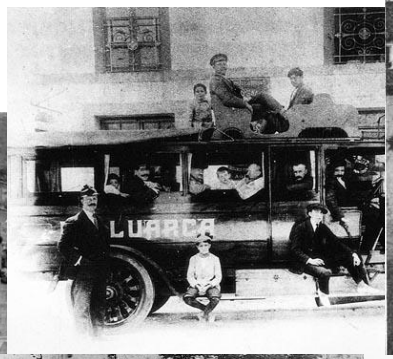
Buenas prácticas en empresas

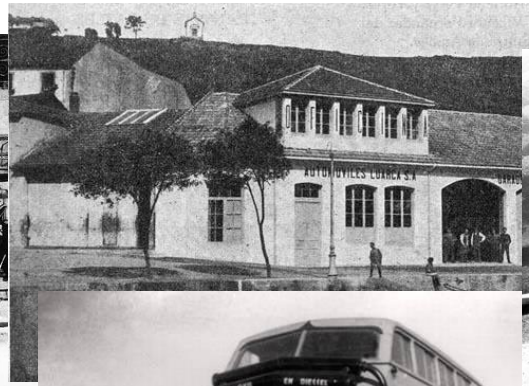
ALSA

Miguel Muñoz Fuertes
Director de Seguridad Corporativa
Grupo ALSA – National Express

Introducción











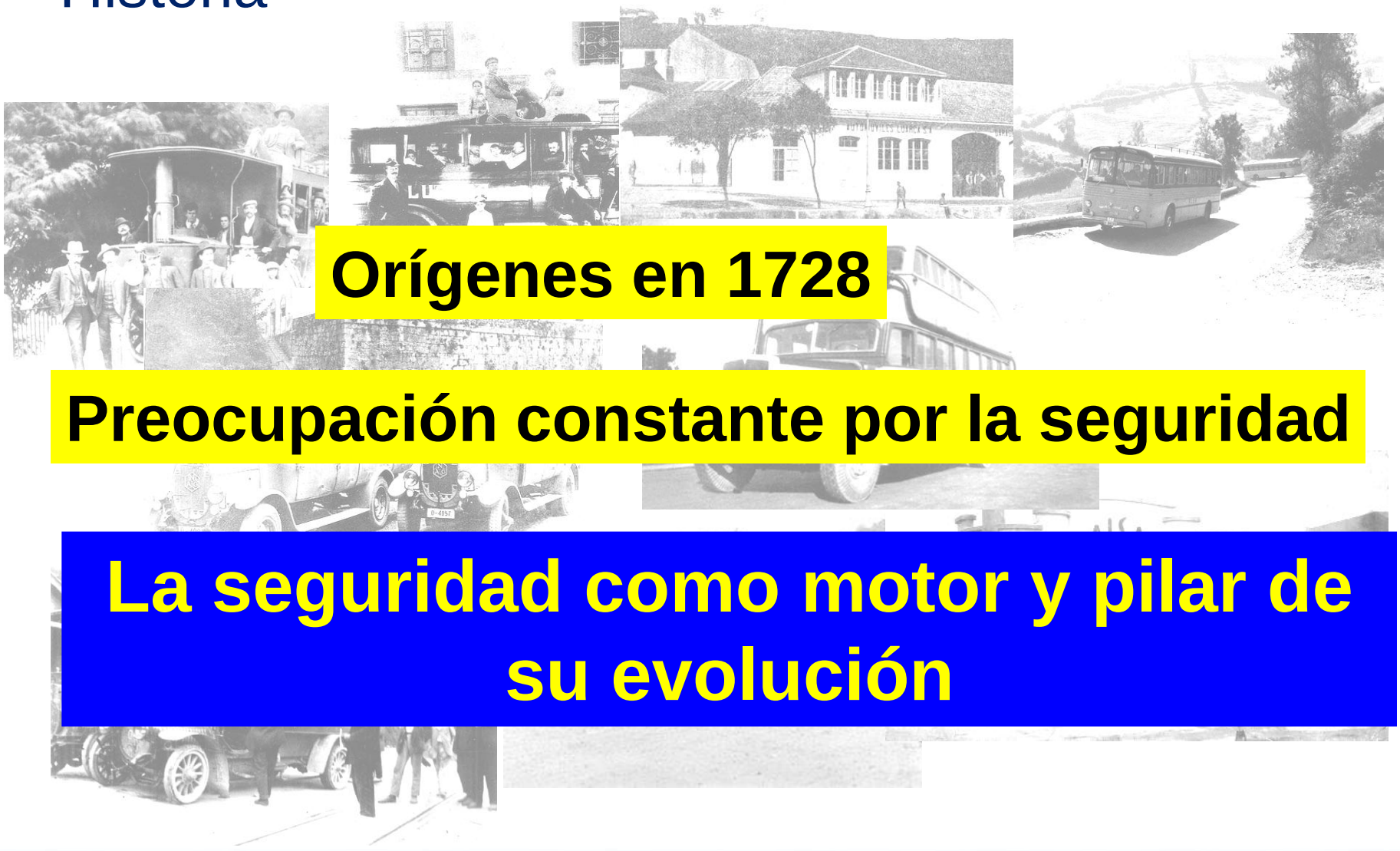








Historia



Orígenes en 1728

Preocupación constante por la seguridad

La seguridad como motor y pilar de su evolución

Datos de la empresa

- Organización líder en el transporte por carretera en España.
- Integrada en National Express: Operador de referencia en Europa.
- Gestiona la mayor red de concesiones de transporte regular en España.
- Gestiona una red de autorizaciones de Tte. internacional por toda Europa.
- ALSA ha extendido las actividades de transporte a otros países del continente europeo y al Reino de Marruecos.
- Actualmente, la experiencia de la Organización ALSA se extiende a todas las áreas del ámbito del transporte de viajeros por carretera:

  - Nacional, Internacional, Regional y Metropolitano, Turístico, Urbano
- Proceso de Diversificación Relacionada: Estaciones de Autobuses / Intercambiadores / Operación y Tracción ferroviaria / Metros Ligeros.

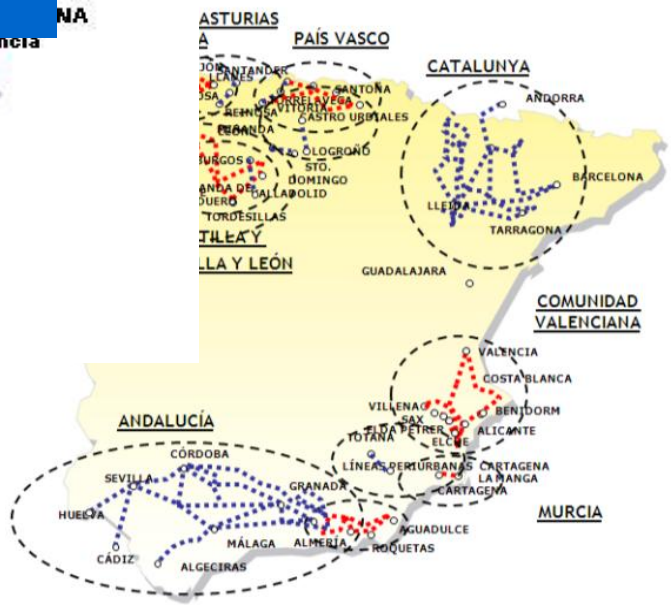
MAGNITUDES	
Facturación	650 MM €
Viajeros	200 MM
Empleados	7.000
Flota	2.500
Km. recorridos	313 MM
Red Nacional	28 conces.
Red Autonómica	88 conces.
Estaciones Autobús	45
Áreas de Mantenimiento	35

Presencia

Cercanías

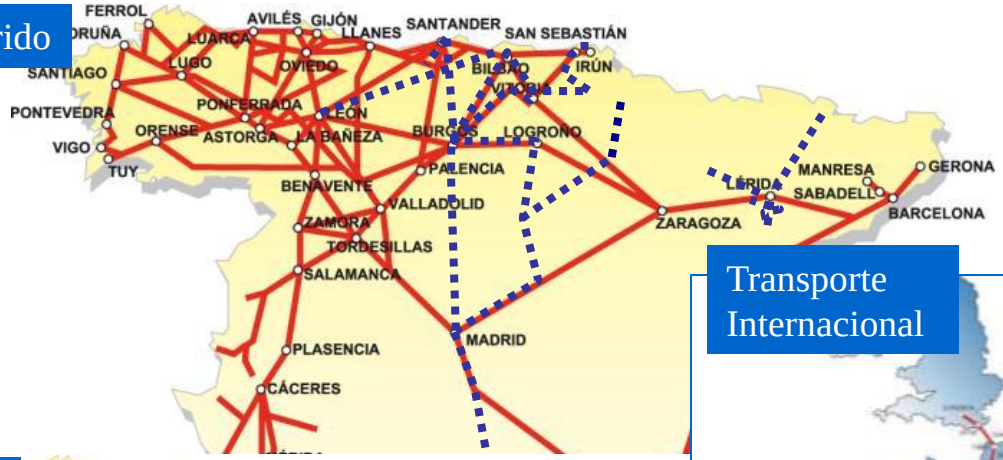


Regional



Presencia

Largo Recorrido



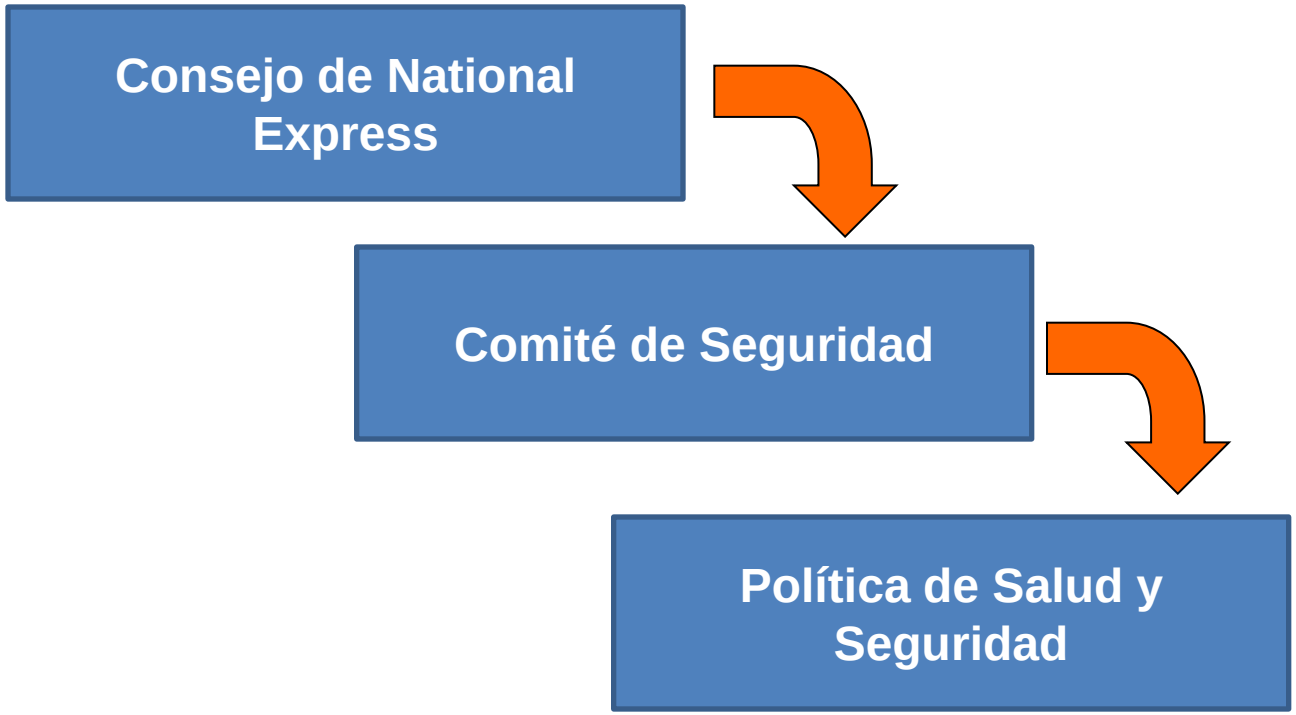
Transporte Internacional



Urbano



Gestión de la Seguridad



Áreas contempladas en la Política de Seguridad

- Política, Liderazgo y Recursos
- Formación de Dirección y Empleados
- Inspecciones Planificadas y Mantenimiento
- Evaluación de Riesgos
- Reporte, Investigación y Análisis de Accidentes/Incidentes
- Seguridad/delitos y Vandalismo
- Planificación y preparación de emergencias
- Permisos, Licencias y Competencia
- Estándares Operativos
- Seguridad en Vehículos
- Control de Riesgos de la Salud y EPI's
- Seguridad en las instalaciones
- Auditorías Seguridad y revisión de la Gestión
- Comunicaciones
- Contratación y Colocación
- Compras de Materiales, Sustancias y Equipos
- Gestión de Contratistas

PROGRAMA “Eliminando Riesgos”

- Para reforzar las áreas que se consideran más relevantes, la Alta Dirección del Grupo impulsa la implantación del programa “Eliminando Riesgos”

Estándares Globales

Competencia y aptitud del personal de conducción

- Contratación
- Formación Inicial
- Evaluación de Competencia
- Aptitud de conductores
- Reciclaje
- Conducción defensiva
- Drogas y Alcohol

Seguridad en los vehículos

- Especificaciones de Compra
- Inspecciones y mantenimiento
- Modificaciones en los vehículos

Estándares Globales

Equipos de Protección Individual (EPI)

- Principios
- Procesos
- Personas

Seguridad en las Instalaciones

- Diseño y Disposición
- Trabajo en zonas elevadas
- Caídas
- Almacenaje y manipulación de sustancias peligrosas
- Inspecciones programadas

Estándares Globales

Evaluación de Riesgos

- Eliminar Riesgos
- Reducir Riesgos
- Contener Riesgos
- Reducir exposición al riesgo
- Información Supervisión y revisión

Investigación de Accidentes e incidentes

- Qué pasó
- Por qué pasó
- Qué se puede hacer para que no vuelva a ocurrir

Estándares Globales

Auditoría de Seguridad y Control de gestión

- Auditoría interna
- Auditoría externa
- Control de la Gestión

ELIMINANDO RIESGOS
Driving out harm

Implantación del Programa

- Adaptación de los Estándares a la División ALSA

- Campaña intensa de comunicación del Programa a todos los empleados:
  - Reuniones explicativas
  - Cartelería en las instalaciones
  - Comunicaciones internas desde la Dirección
  - Tarjetas con las Reglas de Oro a todos los empleados

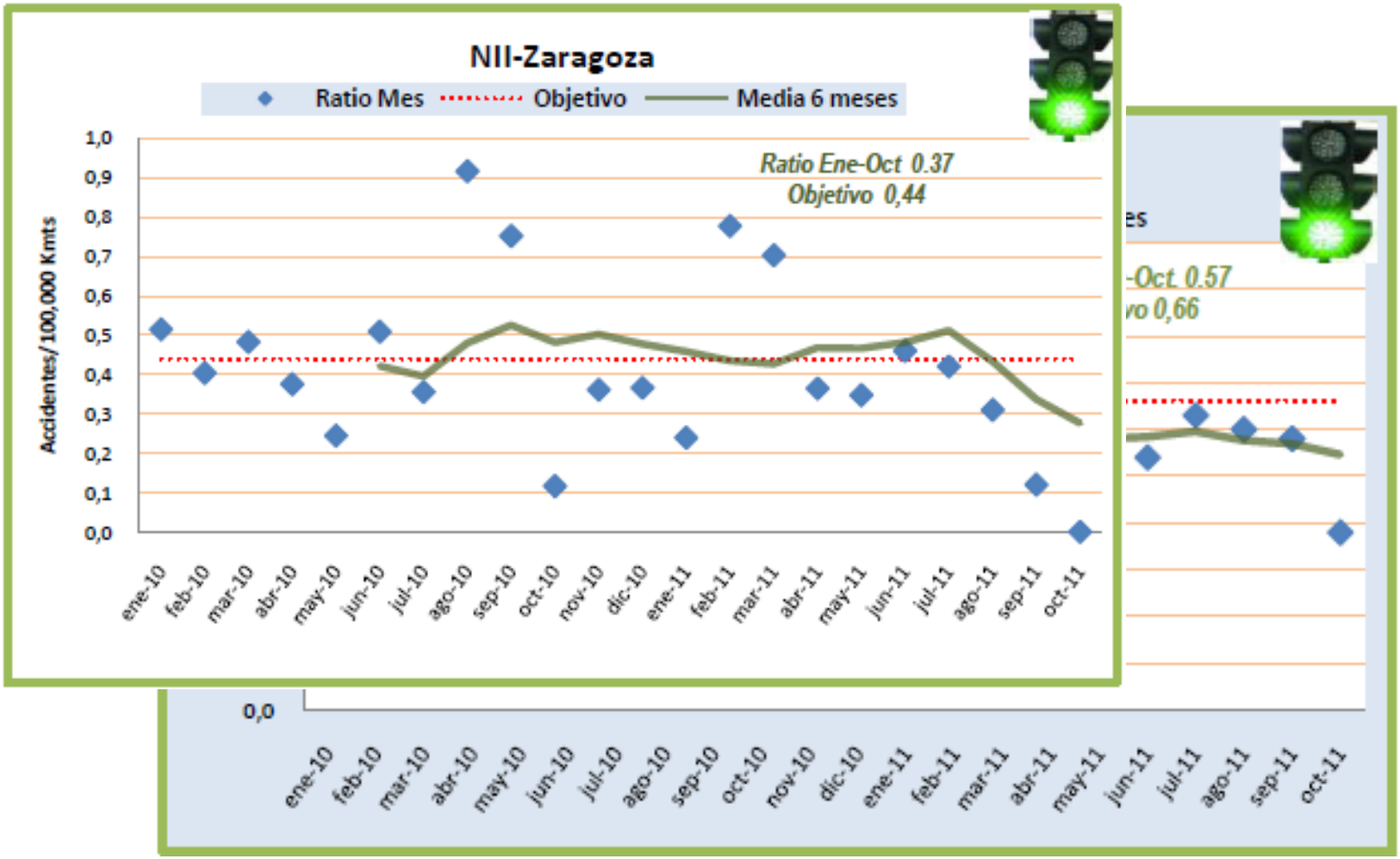
- Implementación de los Estándares en la operación de ALSA

- Auditoría sobre la implantación del Programa

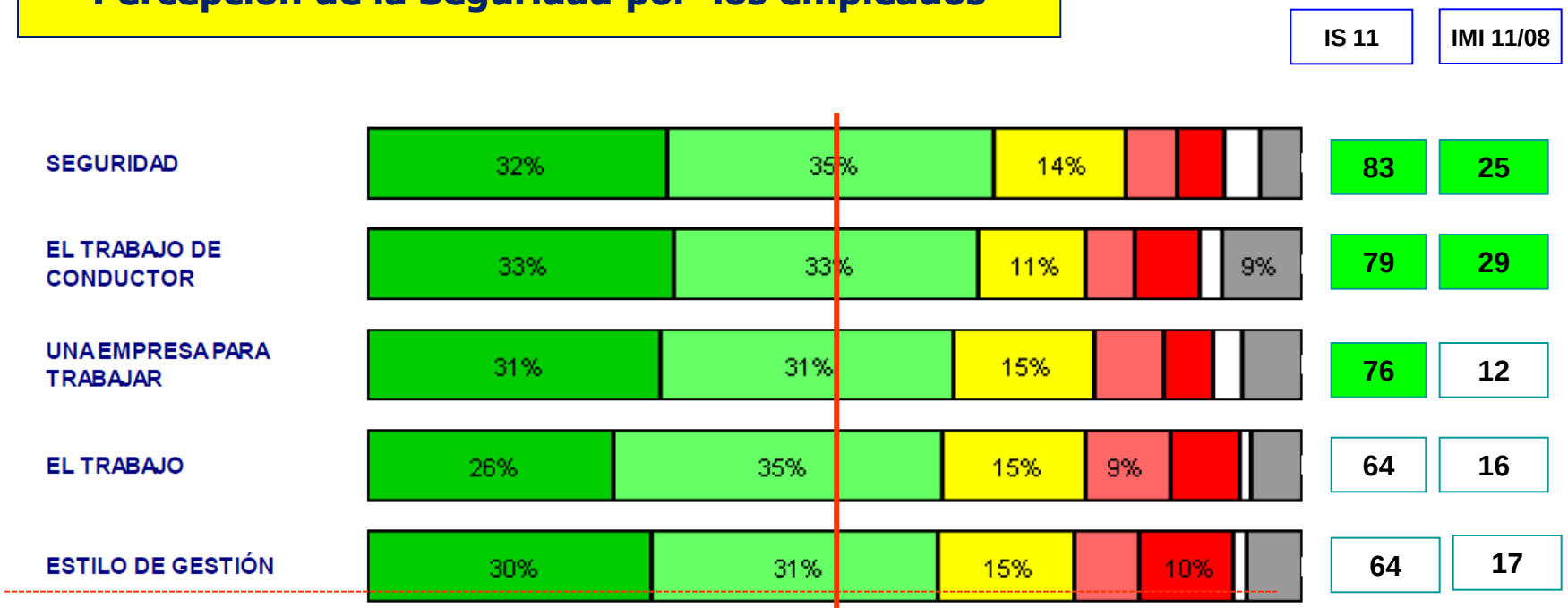
ELIMINANDO RIESGOS
Driving out harm

Seguimiento

Control de la información



Percepción de la Seguridad por los empleados



La seguridad como elemento mejor percibido por los empleados en la encuesta de Satisfacción de personal 2011

Muchas gracias

