



# UNE ISO 39001

Sistemas de gestión de la seguridad vial,  
RTS (Road Traffic Safety)

© Agustín Sánchez-Toledo Ledesma  
Gerente de Seguridad y Salud en el Trabajo

**AENOR**



Jornada Técnica  
**SEGURIDAD VIAL EN LA EMPRESA:**  
Norma ISO 39001  
1 de octubre en Valencia

*“Las lesiones causadas por el tránsito son la octava causa mundial de muerte, y la primera entre los jóvenes de 15 a 29 años. Las tendencias actuales indican que, si no se toman medidas urgentes, los accidentes de tránsito se convertirán en 2030 en la quinta causa de muerte”*

# INFORME SOBRE LA SITUACIÓN MUNDIAL DE LA SEGURIDAD VIAL 2013

APOYO AL DECENIO DE ACCIÓN



El número anual de muertes por accidentes de tránsito no ha aumentado en los últimos 3 años, pero 1,24 millones sigue siendo una cifra inaceptablemente elevada.

# Plan Mundial

para el Decenio de Acción para la Seguridad Vial 2011-2020



## Actividades nacionales

Pilar 1	Pilar 2	Pilar 3	Pilar 4	Pilar 5
Gestión de la seguridad vial	Vías de tránsito y movilidad más seguras	Vehículos más seguros	Usuarios de vías de tránsito más seguros	Respuesta tras los accidentes

Actividad 2: Elaborar una estrategia nacional (a nivel ministerial o del Consejo de Ministros ) coordinada por el organismo principal, mediante:

- la confirmación de las prioridades de inversión a largo plazo;
- la especificación de responsabilidades y de rendición de cuentas del organismo con respecto a la elaboración y ejecución de programas de trabajo básicos;
- la identificación de los proyectos de aplicación;
- la creación de alianzas;
- la promoción de iniciativas de gestión de la seguridad vial tales como la nueva norma ISO 39001 relativa a la gestión de la seguridad vial;
- el establecimiento y mantenimiento de los sistemas de recopilación de datos necesarios para proporcionar datos de referencia y seguir de cerca los avances logrados en materia de reducción de las defunciones y los traumatismos causados por el tránsito y otros indicadores importantes tales como los costos, etc.



DECENIO DE ACCIÓN PARA  
LA SEGURIDAD VIAL 2011-2020

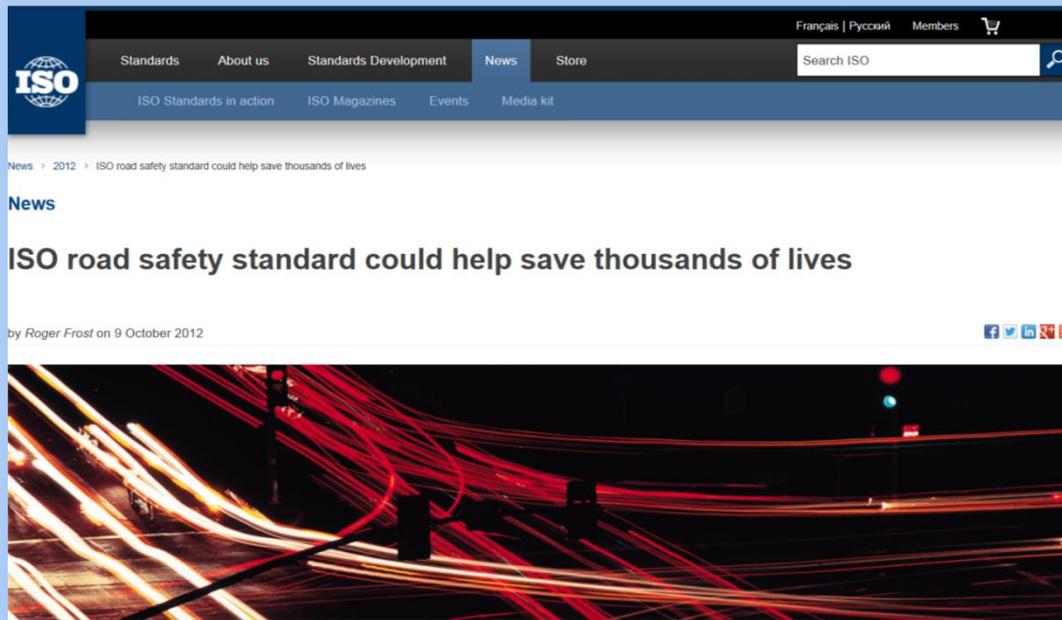
Dictamen del Comité Económico y Social Europeo sobre el tema «Hacia un espacio europeo de seguridad vial: orientaciones estratégicas para la seguridad vial hasta 2020» (Dictamen elaborado a petición del Parlamento Europeo)

(2011/C 48/06)

1.5.6 Todos los empleadores (especialmente los del sector privado) que gestionan parques móviles deberían participar en los proyectos en curso o futuros para fomentar buenas prácticas destinadas a reducir los accidentes que se producen de camino al trabajo, animar a sus trabajadores a optar por el transporte público y elaborar políticas de seguridad para sus vehículos. A este respecto, la futura norma ISO 39001 sobre seguridad vial en el trabajo será un instrumento importante.

4.13.2 En esta misma perspectiva, se está elaborando actualmente una nueva norma internacional ISO 39001 sobre seguridad vial en el trabajo, cuya adopción está prevista para finales de 2011. La Comisión Europea debería pedir a todos los signatarios de la Carta Europea de Seguridad Vial que obtengan lo antes posible el certificado ISO 39001.





**Octubre 2012**

**UNE-ISO 39001:2013**

**Sistemas de gestión de la seguridad vial. Requisitos y recomendaciones de buenas prácticas.**

**AEN/CTN 199**

Comité **AEN/CTN 199 - EQUIPAMIENTO PARA LA GESTIÓN DEL TRÁFICO**

Secretaría AEC

Campo de Actividad Normalización de:

Equipos, sistemas y servicios de comunicación necesarios para la gestión avanzada del tráfico urbano e interurbano, así como los equipos necesarios para la captación de información destinada a la gestión de tráfico y la transmisión de la misma.

Se incluyen tanto los equipos de gestión rutinaria de tráfico como los necesarios para la gestión de emergencias, incidencias y accidentes en la vía en su relación con la gestión de tráfico.

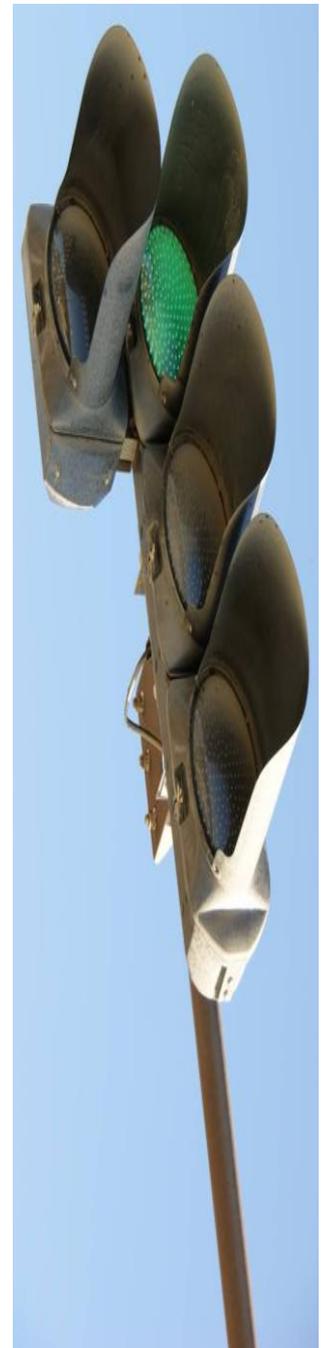
Se consideran también los protocolos y equipos necesarios para la gestión y control del sistema sancionador por infracciones de tráfico.

Con exclusión de:

- Aquellos equipos embarcados en vehículos que puedan complementar, en la gestión avanzada del tráfico, a las instaladas en la propia infraestructura.
- La señalización de carreteras.
- Las comunicaciones entre vehículo y punto fijo.
- Pago dinámico de peajes.
- Gestión del transporte público.

**Abril 2013**

- DIRECCION GENERAL DE TRAFICO / S.G. DE SEGURIDAD VIAL – Presidente y Vicepresidente
- ASOCIACION ESPAÑOLA DE LA CARRETERA / (AEC) – Secretaría



# ISO/PC 241 - members

## 22 P-members

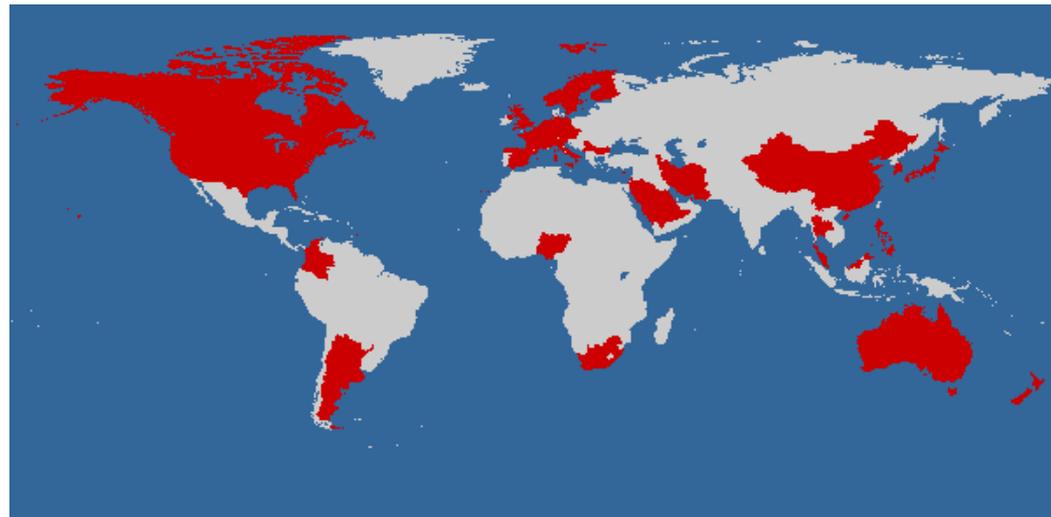
- Argentina
- Armenia
- Australia
- Barbados
- Canada
- China
- Colombia
- Finland
- Germany
- Italy
- Japan
- Jordan
- Korea
- Malaysia
- Nigeria
- Philippines
- South Africa
- **Spain**
- Sweden
- Switzerland
- United Kingdom
- USA

## 15 O-members

- Austria
- Belgium
- Bulgaria
- Cyprus
- Czech Republic
- France
- Iran
- Israel
- Netherlands
- New Zealand
- Norway
- Saudi Arabia
- Serbia
- Singapore
- Thailand

## 12 Liaisons

- ISO/TC 22, Road Vehicles
- ISO/TC 211, Geographic information/Geomatics
- Global Road Safety Forum (GRSF)
- Global Road Safety Partnership (GRSP)
- World Health Organization (WHO)
- World Bank (WB)
- The International Transport Forum (ITF/OECD)
- International Association of Oil & Gas producers (OGP)
- UN Economic Commission for Europe (UNECE)
- European Transport Safety Council (ETSC)
- The International Road Federation (IRF)
- International Forum for Road Transport Technology (IFRTT)



# El sistema de seguridad vial es un abierto y complejo sistema.....

- Infraestructura
- Vehículos / Peatones
- Transportes de mercancías y pasajeros
- Usuarios de las vías durante la ejecución de sus tareas
- Muchas partes interesadas: corporaciones y organizaciones
- Marco regulatorio
- Seguimiento
- Etc....



Se han promulgado nuevas leyes sobre la seguridad vial en 35 países, pero solo un 7% de la población mundial está cubierta por leyes integrales.

..... aquí es donde UNE ISO 39001 ayuda



# norma española

UNE-ISO 39001

Abril 2013

## TÍTULO

Sistemas de gestión de la seguridad vial

Requisitos y recomendaciones de buenas prácticas

*Road traffic safety (RTS) management systems. Requirements with guidance for use.*

*Systèmes de management de la sécurité routière. Exigences et recommandations de bonnes pratiques.*

## CORRESPONDENCIA

Esta norma es idéntica a la Norma Internacional ISO 39001:2012.

## OBSERVACIONES

## ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 199 *Equipamiento para la gestión del tráfico* cuya Secretaría desempeña AEC.

## Estructura de la Norma ISO 39001

0. Introducción
1. Objeto y campo de aplicación
2. Normas para consulta
3. Términos y definiciones
4. Contexto de la organización
5. Liderazgo
6. Planificación
7. Soporte
8. Operación
9. Evaluación del desempeño
10. Mejora

**Anexo A.** Guía de uso de ISO 39001

**Anexo B.** Trabajos internacionales relacionados con los sistemas de gestión de la seguridad vial

**Anexo C.** Correspondencia entre las normas ISO 39001: 2012, ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004



# ISO 39001: Campo de aplicación



# ISO 39001



45  
definiciones

riesgo

vía pública

red vial

tráfico vial

accidente de  
tráfico

incidente de  
tráfico

defecto de la  
RTS

seguridad vial

sistema vial

usuario de la vía

herido grave

mejor información  
disponible

compromiso

contratar  
externamente

competencia

mejora  
continua

eficacia

medición

desempeño

política

- **riesgo:** efecto de la incertidumbre.

*Los riesgos relativos a RTS se refieren a accidentes (sucesos), y a muerte y heridas graves (consecuencias)*

- **tráfico vial:** uso motorizado o no de la **vía pública** (superficie que usan los vehículos y las personas para viajar).

- **seguridad vial (RTS):** factores y condicionantes de los **accidentes de tráfico** y otros **incidentes de tráfico** que tienen un impacto, o potencial de tenerlo, en la **muerte** o **heridas graves** de los **usuarios de la vía**.

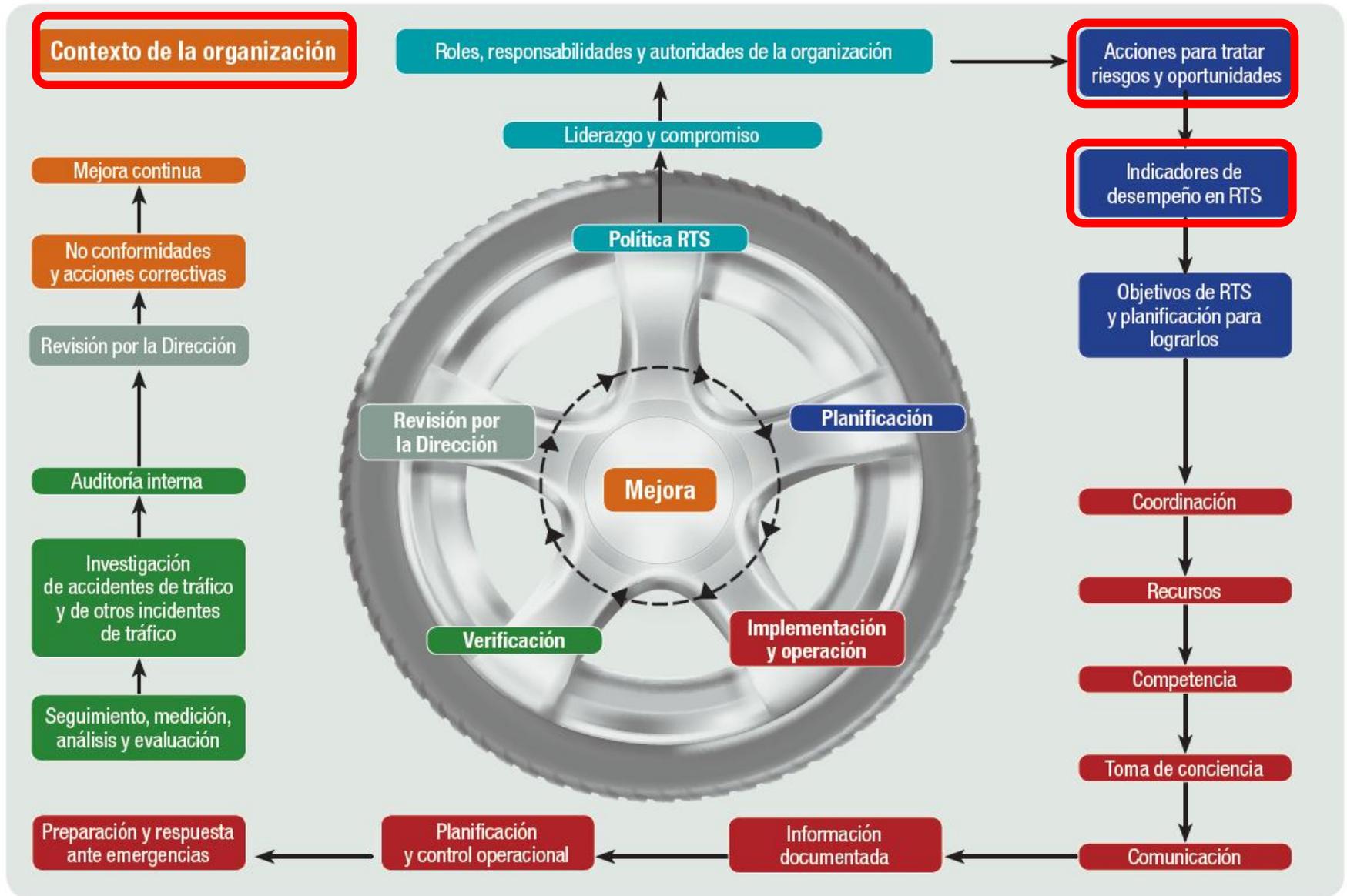
- **sistema vial:** **vía pública**, vehículos, sistema de emergencias médicas y **usuarios de la vía**, así como sus interacciones

- **usuario de la vía:** cualquier persona que se encuentre en la **vía pública**

- **accidente de tráfico:** colisión u otro tipo de impacto dentro de la **vía pública** que causa **muerte**, lesión u otro daño



## ■ Requisitos que conforman el Sistema de Gestión de la Seguridad Vial



CONOCIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN Y DE SU CONTEXTO

COMPRENSIÓN DE LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS

IDENTIFICACIÓN DEL ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA RTS

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA RTS

## CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

Contexto: vías públicas, vehículos, uso de las vías, vehículos y respuesta ante emergencias

Actividades con impacto en la RTS:

- Empleados, (*in itinere* o en misión), pasajero o conductor, y como peatón o ciclista.
- Transporte de bienes y personas
- Actividades que generan tráfico
- Servicios de transporte, gestión, planificación, diseño, construcción y mantenimiento de infraestructuras, vehículos y productos relacionados con ellos, respuesta médica de emergencia, rehabilitación y traumatología



**Road Safety**

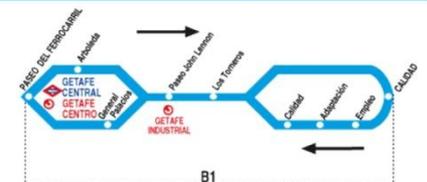
# Conductores de edad avanzada



## 6.2 ACCIONES PARA TRATAR RIESGOS Y OPORTUNIDADES



### Pi 1 Getafe Central - Pol. Ind. Los Ángeles - Pol. Ind. Los Olivos



**HORARIOS DE SALIDA DE GETAFE (Getafe Central FF.CC.)** (Vigentes de 1 de septiembre a 30 de junio)

Lunes a viernes laborables																
6:	7:	8:	9:	10:	11:	12:	13:	14:	15:	16:	17:	18:	19:	20:	21:	
00	15	05	20	30	40	50	50	50	25	15	05	20	10	00	10	20
25	40	30							50	40	30	45	35			
50			55								55					

Notas: Sábados laborables, domingos y festivos sin servicios.

## 6.3 INDICADORES DE DESEMPEÑO EN RTS: *Factor medible, elemento o criterio que contribuye a la RTS en el que una organización puede ejercer influencia, y que permite determinar los impactos en la RTS*

Contexto.....

- Factores de exposición al riesgo
  - Indicadores finales de resultado de seguridad vial
    - Indicadores intermedios de resultado de seguridad vial



## 6.3 b) INDICADORES FINALES DE RESULTADO DE SEGURIDAD VIAL



- Heridos de tráfico graves y fatales
- Coste humano y económico
- Perdidas productividad
- Costes externos adicionales
- Coste recuperación personas



## 6.3 c) INDICADORES INTERMEDIOS DE RESULTADO DE SEGURIDAD VIAL

*Se refieren a planificación, diseño y uso de la red vial y los productos y servicios dentro de la misma, las condiciones para la entrada y salida de estos productos, servicios y usuarios, así como la recuperación y rehabilitación de las víctimas de los accidentes de tráfico*



- Diseño vial y velocidad segura
- Uso de vías adecuadas en función del tipo de vehículo, usuario, carga y equipamiento
- Cinturones seguridad, sistemas retención infantil, cascos motocicletas, sistemas para ver y ser vistos.....
- Velocidad de conducción segura, según tipo de vehículo, tráfico y meteorología
- Condiciones de los conductores.....alcohol y drogas
- Planificación segura del viaje (cantidad de viajes, modo transporte, rutas...)
- Seguridad de los vehículos
- Respuesta a accidentes, emergencia, recuperación y rehabilitación

**COORDINACIÓN**

**RECURSOS**

**COMPETENCIA**

**TOMA DE CONCIENCIA**

**COMUNICACIÓN**

**INFORMACIÓN  
DOCUMENTADA**



PLANIFICACIÓN Y  
CONTROL OPERACIONAL

PREPARACIÓN Y  
RESPUESTA ANTE  
EMERGENCIAS



**OPERACIÓN**



SEGUIMIENTO,  
MEDICIÓN, ANÁLISIS Y  
EVALUACIÓN

INVESTIGACIÓN DE  
ACCIDENTES DE  
TRÁFICO Y OTROS  
INCIDENTES DE TRÁFICO

AUDITORIA INTERNA

REVISIÓN POR LA  
DIRECCIÓN

# EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO



## SEGUIMIENTO, MEDICIÓN, ANÁLISIS Y EVALUACIÓN

La organización debe determinar:

- a qué es necesario hacer seguimiento y qué es necesario medir
- los métodos de seguimiento, medición, análisis y evaluación para asegurar resultados
- cuándo se deben llevar a cabo el seguimiento y la medición
- cuándo los resultados del seguimiento y medición deben analizarse y evaluarse

La organización debe:

1. evaluar el desempeño de la RTS y la eficacia del sistema
2. evaluar el cumplimiento legal y de otros requisitos de RTS

NO CONFORMIDADES Y  
ACCIONES CORRECTIVAS

MEJORA CONTINUA

**MEJORA**



**MEJORA**  
**CONTINUA**  
*Seguiremos avanzando*

Procedimientos	Documentado/Documents/Registros
Preparación y respuesta a las emergencias (procedimientos de respuesta)	El Alcance del Sistema de Gestión
	La Política de Seguridad Vial
	Indicadores de desempeño de la RTS
	Objetivos y Metas
	Planes para lograr los objetivos
	Competencia
Investigación de accidentes de tráfico y otros incidentes de tráfico (procedimientos para registrar, investigar y analizar aquellos accidentes de tráfico e incidentes)	Resultados
	Investigación de accidentes de tráfico y otros incidentes de tráfico
	Auditoría
	Revisión por la Dirección
	No Conformidades y acciones correctivas



# norma española

UNE-ISO 39001

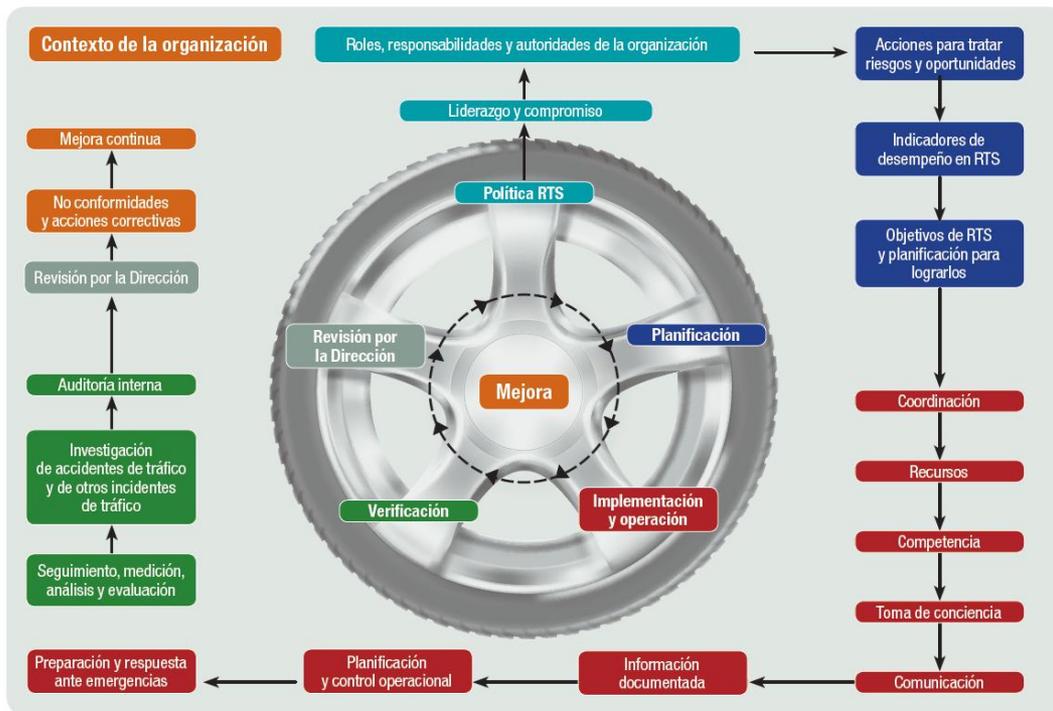
Abril 2013

<b>TÍTULO</b>	Sistemas de gestión de la seguridad vial Requisitos y recomendaciones de buenas prácticas  <i>Road traffic safety (RTS) management systems. Requirements with guidance for use. Systèmes de management de la sécurité routière. Exigences et recommandations de bonnes pratiques.</i>
<b>CORRESPONDENCIA</b>	Esta norma es idéntica a la Norma Internacional ISO 39001:2012.
<b>OBSERVACIONES</b>	
<b>ANTECEDENTES</b>	Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 199 Equipamiento para la gestión del tráfico cuya Secretaría desempeña AEC.

## Estructura de la Norma ISO 39001

- 0. Introducción
  - 1. Objeto y campo de aplicación
  - 2. Normas para consulta
  - 3. Términos y definiciones
  - 4. Contexto de la organización
  - 5. Liderazgo
  - 6. Planificación
  - 7. Soporte
  - 8. Operación
  - 9. Evaluación del desempeño
  - 10. Mejora
- Anexo A.** Guía de uso de ISO 39001  
**Anexo B.** Trabajos internacionales relacionados con los sistemas de gestión de la seguridad vial  
**Anexo C.** Correspondencia entre las normas ISO 39001:2012, ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004

### Requisitos que conforman el Sistema de Gestión de la Seguridad Vial



TÍTULO

Sistemas de gestión de la seguridad vial

Requisitos y recomendaciones de buenas prácticas

*Road traffic safety (RTS) management systems. Requirements with guidance for use.  
Systèmes de management de la sécurité routière. Exigences et recommandations de bonnes pratiques.*

CORRESPONDENCIA

Esta norma es idéntica a la Norma Internacional ISO 39001:2012.

OBSERVACIONES



Plan Tipo de  
Seguridad Vial  
en la Empresa  
Guía Metodológica

# Estructura de la Norma ISO 39001

0. Introducción
  1. Objeto y campo de aplicación
  2. Normas para consulta
  3. Términos y definiciones
  4. Contexto de la organización
  5. Liderazgo
  6. Planificación
  7. Soporte
  8. Operación
  9. Evaluación del desempeño
  10. Mejora
- Anexo A.** Guía de uso de ISO 39001  
**Anexo B.** Trabajos internacionales relacionados con los sistemas de gestión de la seguridad vial

## Plan de movilidad y seguridad vial

- El compromiso de la empresa para reducir la siniestralidad laboral vial
- La organización de la gestión de la movilidad y la seguridad vial en la empresa
- El sistema de información sobre la movilidad y los accidentes viales en la empresa
- Una evaluación de los riesgos de la empresa
- Las medidas de prevención de riesgos
- Un sistema de evaluación y seguimiento

- Incrementa la Seguridad Vial
- Ayuda a reducir los accidentes de tráfico en general
- Ayuda a reducir los accidentes laborales (*in itinere y en misión*)
- Tiene un impacto positivo sobre el resto de componentes de la Seguridad Vial
- Ayuda a mejorar la asimilación de las nuevas tecnologías en la RTS
- Permite el acceso a licitaciones de la administración
- Permite acceso al Bonus (R.D. 404/2010)
- Mejorar la imagen de las empresas
- RSC



Este es el lugar más **inseguro** de la empresa

